



## POLITIKA KVALITETA

Auto Kuća SAMARDŽIĆ je kompanija koja se prvenstveno bavi postprodajom i prodajom u automobilskoj industriji. U cilju povećanja broja prodatih vozila i urađenih servisa, posvećenosti zahtevima sistema upravljanja kvalitetom i zadovoljstvu korisnika, u preduzeću je usvojena Politika kvaliteta koja je zasnovana na:

- Profesionalnom pristupu poslu, timskom radu, znanju i kvalifikovanošću zaposlenih,
- Održavanju kvaliteta i konkurentnosti na tržištu stalnim prilagođavanjem trendovima,
- Nprekidnom zadovoljenju sve složenijih zahteva klijenata sa stanovišta postprodaje i praćenju njihovog zadovoljstva,
- Konstantnom razvoju i usavršavanju zaposlenih putem raznih vrsta obuka, kurseva, seminara kao i istraživanje i proučavanje novih tehnologija,
- Uključenju svakog zaposlenog u tokove poslovanja, razvijanju svesti svakog zaposlenog o važnosti posla koji obavlja i načinu organizaciono-upravljačkih procesa.

*U ostvarivanju ciljeva očekujem podršku svih zaposlenih!*

U Beogradu, 11.03.2020. godine



generalni menadžer

*Slobodan Samardžić*  
Slobodan Samardžić

Auto Kuća Samardžić d.o.o. Beograd, ul: Bulevar patrijarha Pavla 5t. Registrovano u agenciji za privredne registre pod: BD 8759 / 2005. Upisan i uplaćen kapital : 4717,87 EUR. PIB: 100171886. Reg. broj / matični broj: 17408283. Tekući račun: 265-1100310005354-89 Raiffeisen banka, 155-16985-77 Halk bank, 220-140081-53 ProCredit bank.  
e-mail: [office@skodasamardzic.rs](mailto:office@skodasamardzic.rs)

tel: 011/4147-800, 011/4147-805, 011/4147-809 fax: 011/4147-808

AKS Z 001-01

